

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターめだか

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 5 5名（保護者数5 3名）

回収数 40

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	4	3		ホールが広い。 室内でも毎日遊具であそべるのが良いと思います。 園庭がもう少し広ければ良いと思う。 確保されてはいるが、大型遊具等で遊べる場所があれば良いかと思う。 目の届きやすいスペースだと思う。 教室が狭いのには子どもの数が多い。 裏庭などもう少し走れる場所があればいいと思う。 玄関ホールで三輪車に乗るのはやや狭いような気がします。 庭が狭い。	活動内容や人数によってはスペースが不十分であると感じております。スペースを有効活用し楽しく安全にあそべるよう集団の様子や活動内容などを考慮してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	7	1	2	子どもの特性に合わせ、ベテラン、専門知識をもった職員配置をしてほしい。 とても手厚いです。 担当以外の先生には話が伝わっていないことが多い。また、担当以外の対応が雑なように思います。	職員間で速やかに情報共有し、連携が図れるよう努めてまいります。 研修等でスキルアップを図り、丁寧な支援ができるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	1		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	3		1	建物は古いですが、その分綺麗に掃除できているように思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	4		1	こどもをよく見て、得意なことを伸ばしてくれていると思います。 めだかの先生、病気や検査のこともしっかり感じます。 担当の先生によって違いがあると思います。 ポテンシャルが違うと仕方ないのかなとも思います。しかし、研修等も再開し職員全体の底上げも今後に期待しています。 連絡帳に気になっていることを書いたら、いつも丁寧に答えていただけて嬉しいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	1		5	個々による。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	3			子どもに合った支援を一緒に考えてくださるので感謝しています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	3		1	良く分からない日に支援加算があり、いまいち分からない。かみ砕いて説明してほしい時もあります。	契約時や個別支援計画の説明時等に、丁寧に分かりやすい説明ができるように改善いたします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	1		2	十人十色なのに先生たちの間でしっかり共有されていてすごい。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	5		2		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38	1		1	併行通園しているため 横須保育所との交流があるため こどもが保育所のお友だちとの交流を楽しみにしているので、ありがとうございます。	今年度は横須保育所との交流保育を15回実施することができました。付き添い等のご協力ありがとうございました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39		1			丁寧な説明ができるよう努めてまいります。

保 護 者 へ の 説 明 等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40				先生によったら口頭だけの年もありました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39	1			子どもの病院受診や体調不良で参加できていないですが、今後ぜひ参加したいです。 研修会も外部講師等があれば嬉しい。 ペアレントトレーニングでは大変お世話になりました。とても分かりやすく、また楽しく学ぶことができました。参加させてもらって本当に良かったです。	令和8年度もペアレントトレーニングや研修会等を実施いたします。都合のつく方は是非ご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	4		1	小さな変化まで気づいてくださり本当に助かります。 連絡帳を詳しく書いてもらいたい。後で見返すことがあるので。 朝の身辺処理タイムが先生と話すのに丁度良く感じる。 仕事の都合で早朝アフターを利用させていただいているため、担任の先生となかなか話せない。 欲を言えば、療育計画時の様子と普段の生活（食事、排泄、お友だちとのトラブルをどう解決したかなど）の様子も教えていただけると嬉しいです。先生方、忙しい中も連絡帳を書いていただいととても助かっています。ありがとうございます。	いつも送迎や連絡帳の記載ありがとうございます。今後も保護者の皆様と一緒にお子様のことについて考えていきたいと思っています。 連絡帳にはお子様の様子を具体的に分かりやすく記載するよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	2		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	3			できたことを褒めてくれる。 「大変ですね」「もう少し早く言ってほしいですよ」などのあいづち有。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	7	1	6	保護者への支援の機会は存じあげていますが、きょうだい向けのものは知らなかったで、今後弟が参加できるものには参加したいです。 きょうだい向けのイベントが何のイベントかわからない。その他は充実していると思います。 交流会があるのはありがたいが、一歩目がなかなか踏み出せない人が多いと思うので、なにか支援があれば良いかと思う。（施設からの） 曜日も固定せず変えた方が来やすい人もいるのではと思う。 あるけどあんまり行けてなくてすみません。 保護者交流会を定期的に行っているの で、コソおま父母の会は解散で良いと思います。 きょうだいの支援はどういったことをしているのかわかりません。 きょうだい同士の交流の機会がなかった。 きょうだい向けのイベントに参加したことがないため、分からないのでどちらともいえないにしました。	今年度は、保護者交流会や研修会を定期的に実施しました。ご参加いただきありがとうございました。令和8年度もアンケート結果を参考にし、内容等を考慮して実施いたします。 きょうだい向けのイベントはめだかこどもまつりや運動会への参加しか行っていない状況です。検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	1		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	4		1	夫も連絡帳を楽しみに読んでいます。ありがとうございます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	2	1	8	「めだかだより」毎月楽しみにしています。 SNSなど、あまりしていない為、わかりません。	「めだかだより」を楽しみにして下さりありがとうございます。今年度は、療育の紹介コーナーを設けたり、写真を多く入れたりしました。 SNS等での発信については、検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	1		2	「めだかだより」の写真では、うちの子をよけてとるの大変だろうに、でもありがとうございます。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	2		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40				ヘルメットなど保護者の目に入る所に置いてくださるなどと思っています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	3		3	小さな怪我等は帰りのお迎えの際で良いが、あざができた等、危険リスクが高いものは連絡が欲しい。	十分に連絡できていないこと申し訳ありませんでした。事故等が発生しないよう職員間で連携を図り支援してまいります。また、何かあった時には、速やかに連絡させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	2			今のところ登園しぶりがないので安心感を持っていると思います。いつも楽しそうに通所して、楽しそうに帰ってきます。ありがとうございます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	2	1	1	「今日は何するの?」「給食は?」と毎朝聞いてきて楽しみにしています。楽しく通園しているし、生活の流れもよく理解できるようになりました。毎日「今日めだか行く」と言って楽しみにしています。最初は号泣でしたが、今は楽しそうに朝も走って玄関まで行ってます。通所するのを毎日楽しみにしています。先生方が優しく適切に指導してくださるおかげで、落ち着いて取り組むことができるようになりました。また、コミュニケーションの取り方が広がり嬉しく思います。本当に感謝しています。ありがとうございます。子どもが家で過ごしたい派なので楽しみかどうかまた聞いてみたいと思います。	お子様が楽しく通園できるよう保護者の方と情報共有をしながら、興味のあるあそびや特性等を把握し、より良い支援ができるよう努めてまいります。何か気になること等があれば、いつでも職員に声をかけてほしいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	2		1	ずっといつまでも通いたいぐらい満足しています。施設存続の為に一番は経営だと思うが、併行通園児と週5通園児は混ぜたクラスにしてほしい。保育園等で吸収していることをめだかだけに通う子たちへもっと時間を共にして伝わってほしい。すでに卒園が怖いです。	併行通園児1クラスと毎日通園児2クラスのクラス編成としたことでクラス療育の時間では関わりを持つことがなかったです。自由あそびの時間やグループ療育では関わる機会がありましたので、あそびの内容を考慮したり環境を整えたりして、お互いが成長し合える支援に努めてまいります。